

Образцы документов



Алгоритм действий при звонках из банка или коллекторского агентства (КА) по чужому кредиту

Видео консультация



Автор схемы и юридической видео консультации: Умнов Т.М.

1. Включить запись разговора
2. Выяснить, кто Вам звонит (ФИО сотрудника, какую организацию он представляет)
3. Выяснить, кому звонят (чтобы прозвучали Ваши ФИО)
4. Выяснить цель звонка (требования, которые к Вам выдвигаются)

